

# DLA-20

Das Dienstleistungs-Abonnement (DLA) ist auf Kleinbetriebe zugeschnitten, welche keinen eigenen Informatik-Sachverständigen im Betrieb haben und doch über ein Netzwerk mit einem zentralen Server verfügen. EDV-Equipment muss, wie beispielsweise das Firmenfahrzeug, die Drehbank oder die Kaffee-Maschine, regelmässig gewartet werden. Gerade der Server wird bei Wartungsarbeiten vielfach vergessen, obwohl dort die Firmendaten liegen und er daher eine wichtige Rolle einnimmt. Abhängigkeit und Kosten bei einem Ausfall eines PCs, Servers oder eines Netzwerkes sind individuell; aber sie sind existent. Mit dem Dienstleistungs-Abonnement von DIAGNOSDATA stehen Ihnen kompetente Berater und Techniker zur Seite. Auf Wunsch sogar blitzschnell mittels Fernwartung!

## Die Vorteile

- Garantierte Reaktionszeit auf den nächsten Arbeitstag (NBD) während der DLA-Laufzeit und während unseren Bürozeiten.
- Ersparnis gegenüber dem regulären Stundenansatz von mehr als 11%!
- Nach Verbrauch der 20 Abonnements-Stunden und vor Ablauf der DLA-Laufzeit gilt ein reduzierter Stundenansatz, der 10% unter dem regulären Tarif ist für den Erwerb von maximal weiteren 20 Arbeitsstunden.
- Garantierte Preise während der DLA-Laufzeit.
- Budgetierbarer Betrag.
- Klar definierter Ansprechpartner.
- Dank Fernwartungsmöglichkeit reduzierte Fahrtkosten und noch bessere Reaktionszeiten.

## Die Preise

Ein DLA-20 kostet Sie CHF 3'200.00. Damit sind Sie berechtigt 20 Stunden Einsatz eines Technikers vor Ort zu beziehen. Der reguläre Preis wäre CHF 3'600.00. Sie sparen also CHF 400.00! Nach Verbrauch der 20 Stunden Guthaben und während der DLA-Laufzeit, profitieren Sie vom reduzierten Stundenansatz von CHF 162.00 für den Erwerb von maximal weiteren 20 Arbeitsstunden.

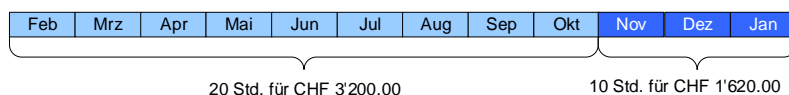
## Die Bedingungen

Das DLA-20 ist exakt 12 Monate gültig. Nicht verwendetes Guthaben verfällt danach. Fahrtweg, Spesen und Material sind nicht inbegriffen und werden separat verrechnet. Alle Preise sind exkl. MwSt. Sie verfügen über eine bestehende und funktionierende Internet-Verbindung (mind. 300 Kbit/s Upload).

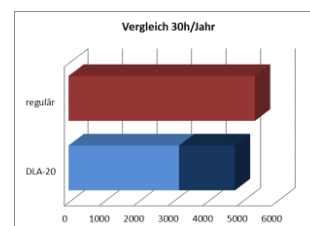
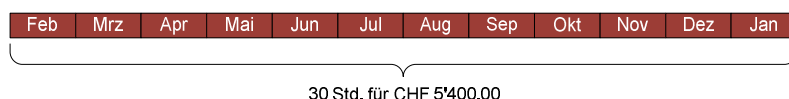
## Ein Beispiel

Ein am 1. Februar 2010 erworbenes DLA-20 ist bis zum 31. Januar 2011 gültig.

Sind Ihre 20 Stunden Guthaben nach 9 Monaten aufgebraucht, profitieren Sie in den verbleibenden 3 Monaten vom reduzierten Stundenansatz.



Als Vergleich der reguläre Stundenansatz.



Gültig ab 1. September 2017